

Der Verein Schuldnerberatung Herne e.V. (in Trägerschaft des Evangelischen Kirchenkreises Herne) sucht zum 01.07.2023

einen/ eine Verwaltungsangestellte/n (m/w/d)

mit einem Stellenumfang von 39 Stunden/ Woche.

Ihr Aufgabengebiet umfasst u.a. folgende Tätigkeiten:

- Sichere Ausführung sämtlicher Verwaltungsarbeiten
- Unterstützung der Schuldnerberater*innen (Vermittlung/ Terminierung von Erstgesprächen zwischen Klienten und Berater, Einholung fehlender Unterlagen und Nachweise, Kommunikation mit den Gläubigern, Anforderung aktualisierter Forderungsübersichten, Formulierung außergerichtlicher Vereinbarungen und Erarbeitung eines Vorschlags zur Schuldenregulierung)
- Selbständige Büroorganisation (Kundenempfang, Terminverwaltung, Erledigung von Gläubiger- und Kundenpost, Aktenanlage und -bearbeitung, Erfassung von Forderungen).
- Betreuung der Telefonzentrale (Telefonische und persönliche Annahme von Anfragen und Weiterleitung an Mitarbeiter*innen)

Wir erwarten:

- Eine abgeschlossene, kaufmännische, verwaltende oder vergleichbare Ausbildung und Erfahrungen im Verwaltungsbereich
- Kenntnisse in moderner Bürokommunikation einschließlich Internet und Sicherheit im Umgang mit dem PC (u. a. Windows und gängige Microsoft-Office-Programme) und den aus dem Aufgabengebiet resultierenden Aufgaben
- Einen professionellen und empathischen Umgang mit Menschen in Krisensituationen
- Die Fähigkeit, kundenorientiert, selbstständig, eigenverantwortlich und mit Eigeninitiative zu arbeiten
- Organisations- und Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Flexibilität und Belastbarkeit bei hohem Kunden- und Auftragsaufkommen

Wir bieten:

- Unbefristete Einstellung
 - eine interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
 - Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Team
 - Einarbeitung durch die Kollegen/-innen
 - Gleitende Arbeitszeit
- Eine Vergütung nach der Entgeltgruppe 8 BAT-KF zuzüglich einer Jahressonderzahlung und einer betrieblichen Altersvorsorge der KZVK

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte an:

Schuldnerberatung Herne e.V.
z.H. Andrea Leyk
Overwegstr. 31
44625 Herne
Tel.: (02323) 994 98 64
andrea.leyk@ekvw.de